

## JOURNAL DE BORD DU STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE

### CE DOCUMENT DOIT :

- être rempli chaque vendredi
- être envoyé OU partagé aux professeurs : référent et de spécialité

NOM-Prénom de l'étudiant : ZOUAOUI Ali

SISR

Dates : du 3 Janvier au 18 février 2022

Nom et adresse de l'entreprise d'accueil :



ALIA PRODUCTIONS  
ZI PRATS RUE DES INDUSTRIES  
65260 PIERREFITTE-NESTALAS

### Missions à réaliser :

Supervision et assistance des utilisateurs  
Maintenance et amélioration du matériel informatique  
Réattribution des adresses IP  
Installation de logiciel supervision  
Maintenance et amélioration téléphonie  
Remplacement d'un ordinateur et mise en place d'un pare-feu avec reconfiguration des camera IP.

La liste des activités du référentiel à laquelle vous devez faire référence sont fournies dans un document séparé.

Détails des événements de chaque semaine en pages suivantes ⇒

Numéro de la semaine	Ce que j'ai réalisé	Ce que j'ai découvert/appris	Les problèmes que j'ai rencontrés	Comment j'ai réussi à les résoudre ?	Activités du référentiel concernées
Semaine 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacement imprimante d'un poste et installation des drivers</li> <li>- Relève des adresses IP, nom des imprimantes, des noms des postes et nom d'utilisateur de l'AD sur le secteur Soulom.</li> <li>- Installation d'un onduleur à l'hôtel et re installation camera IP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite et explication du secteur Soulom et le matériel informatique</li> <li>- Le logiciel de supervision à distance</li> </ul>			

--	--	--	--	--	--

Numéro de la semaine	Ce que j'ai réalisé	Ce que j'ai découvert/appris	Les problèmes que j'ai rencontrés	Comment j'ai réussi à les résoudre ?	Activités du référentiel concernées
Semaine 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplacement écrans</li> <li>- Supervision et assistance aux utilisateurs</li> <li>- Préparation d'ordinateur pour remplacer certains postes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visite et explication du secteur Pierrefitte-Nestlas et le matériel informatique</li> </ul>			

Numéro de la semaine	Ce que j'ai réalisé	Ce que j'ai découvert/appris	Les problèmes que j'ai rencontrés	Comment j'ai réussi à les résoudre ?	Activités du référentiel concernées
Semaine 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation du schéma réseau du secteur Soulom</li> <li>- Réalisation d'un tableau d'adressage ip</li> <li>- Correction des numéros et nom de postes téléphoniques</li> <li>- Installation étiqueteuses</li> <li>- Réattribution des adresses IP sur les postes du secteur Soulom</li> <li>- Réalisation de schéma réseau du secteur Pierrefitte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Serveur téléphonie avec le logiciel Omnivista</li> <li>- Fonctionnement des étiqueteuse et les différents langages</li> <li>- Rencontre avec le développeur du logiciel "Chambre" de l'hôtel de France et développeur d'application pour restaurant.</li> <li>- Découverte du pfsense de l'hôtel de france</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Travail sur le pare-feu notamment le blocage des ports.</li><li>- Changement d'un ordinateur d'un utilisateur et configuration d'imprimantes (IP et local), disques partagé en réseau et étiqueteuse.</li></ul>				
--	---	--	--	--	--

Numéro de la semaine	Ce que j'ai réalisé	Ce que j'ai découvert/appris	Les problèmes que j'ai rencontrés	Comment j'ai réussi à les résoudre ?	Activités du référentiel concernées
Semaine 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'un devis d'un ordinateur pour un utilisateur</li> <li>- Réalisation sur VM d'un pfsense pour l'Hôtel.</li> <li>- Réalisation d'un portail captif sur pfsense</li> <li>- Mise en place d'un proxy Squid sur pfsense.</li> <li>- Assistance aux utilisateurs</li> <li>- Installation d'imprimante IP</li> <li>- Traitement de dossier sur la déclaration de caméra de surveillance pour l'hôtel de France auprès de la sous-préfecture.</li> <li>- Création des termes et</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jurisprudence sur la Wi-Fi public</li> <li>- Jurisprudence sur les caméras de surveillance</li> <li>- Structure réseau du Grand Hotel de France</li> </ul>			

	<p>utilisations sur le portail captif</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Personnalisation du portail captif (logo, traduction et fond)</li><li>- Mise en place des règles sur le réseau LAN du pare-feu</li><li>- Mise en place d'un serveur DHCP sur pfsense.</li><li>- Installation de drivers pour imprimante sur les ordinateurs de certains utilisateurs.</li><li>- Configuration d'un nouvel ordinateur pour le grand hotel de france</li></ul>				
--	--	--	--	--	--

Numéro de la semaine	Ce que j'ai réalisé	Ce que j'ai découvert/appris	Les problèmes que j'ai rencontrés	Comment j'ai réussi à les résoudre ?	Activités du référentiel concernées
Semaine 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Installation du logiciel de vidéosurveillance des caméras sur le nouvel ordinateur du Grand Hotel de France</li> <li>- Réalisation d'un tableau avec toutes les adresses ip du secteur soulom et pierrefitte avec identifiant Any Desk</li> <li>- Réparation sur un poste client soucis "dates et heures"</li> <li>- Dépannage utilisateur</li> </ul>				



--	--	--	--	--	--

<b>Numéro de la semaine</b>	<b>Ce que j'ai réalisé</b>	<b>Ce que j'ai découvert/appris</b>	<b>Les problèmes que j'ai rencontrés</b>	<b>Comment j'ai réussi à les résoudre ?</b>	<b>Activités du référentiel concernées</b>
Semaine 6	- Dépannage utilisateur				

<b>Numéro de la semaine</b>	<b>Ce que j'ai réalisé</b>	<b>Ce que j'ai découvert/appris</b>	<b>Les problèmes que j'ai rencontrés</b>	<b>Comment j'ai réussi à les résoudre ?</b>	<b>Activités du référentiel concernées</b>
Semaine 7	- Préparation d'un ordinateur pour un utilisateur				

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Préparation devis et schéma réseau pour la mise en place de caméra de surveillance sur plusieurs sites</li></ul>				
--	--	--	--	--	--