

ZOUAOUI ALI

BTS SIO 1^{ère} année
Année 2020 – 2021

**RAPPORT DE STAGE D'INFORMATIQUE :
MAINTENANCE, DÉVELOPPEMENT ET
RÉSEAUX AU SEIN DE L'ENTREPRISE
SAS MITJAVILA**



Tuteur : Mr LAPEYRADE

Professeurs référents : Mme NUNES / Mr DUPOY

FICHE D'IDENTITE



Z.I. Prats

65260 PIERREFITTE NESTALAS

rf@mitjavila.com

Mr RENAILLE Frédéric - Directeur

Tel. 05 62 92 29 29

Fondé en 1970 par Raymond Mitjavila, le Groupe Mitjavila est un des leaders Européens dans la conception et la fabrication de systèmes en aluminium pour stores, fermetures et pergolas.

Le groupe maîtrise à 95 % la fabrication de ses systèmes (pergola bioclimatique, pergola rétractable, store banne, store corbeille, système solaire...) grâce à une stratégie basée sur l'intégration des différents process de production depuis bientôt 50 ans.

L'entreprise Mitjavila dispose ainsi d'une expertise indéniable depuis la conception, en passant par la production et jusqu'à la commercialisation de ses produits. Un bureau d'études composé de dessinateurs projeteurs élabore et met en place de nombreux projets.

L'entreprise dispose de 2 sites : Pierrefitte-Nestalas et Soulom.

Pierrefitte-Nestalas dispose de plusieurs ateliers de fabrication et d'assemblage : le ACL (Assemblage Confection du Lavedan) assemble les toiles et les stores. L'atelier pergolas assemble les pergolas.

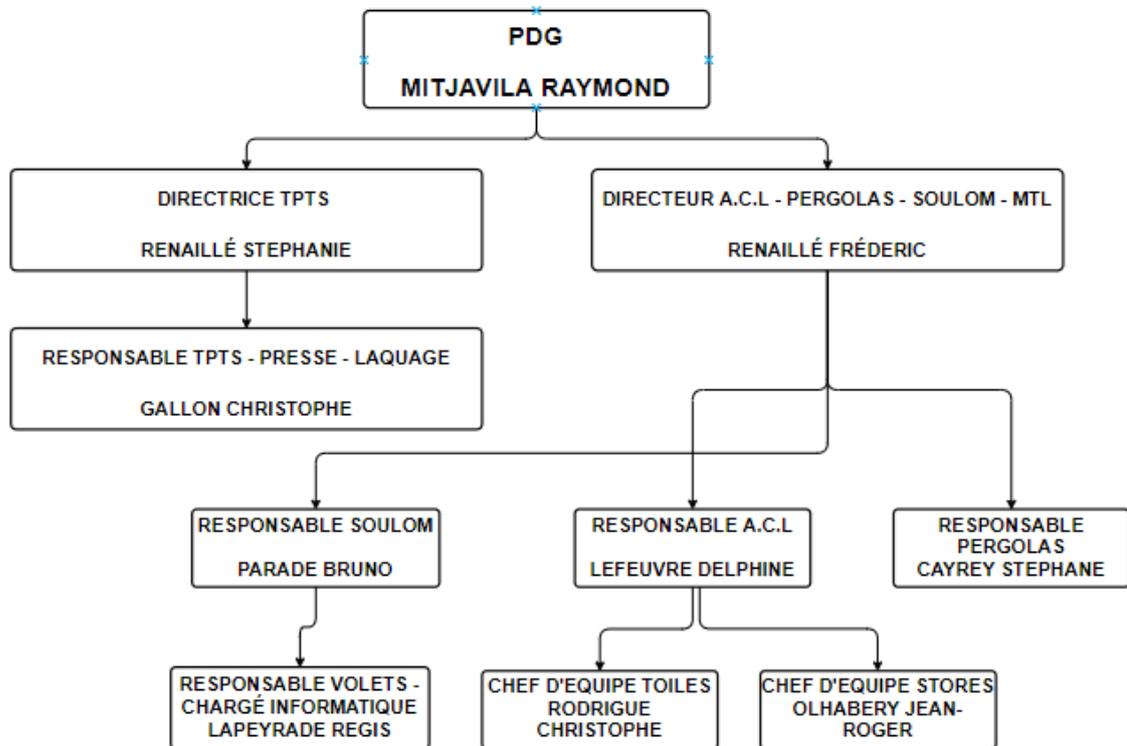
L'atelier TPTS (Tubes Profilés et Traitement de Surface) traite à la presse et au laquage l'aluminium pour les différents sites de l'entreprise.

Pierrefitte dispose du bureau administratif TPTS.

Soulom dispose d'un atelier mécanique chargé d'assembler les différentes pièces relatives aux stores, volets... Ce site dispose également d'un atelier volets qui assemble les volets, un atelier clôture qui assemble les clôtures. Le service MTL (Mitjavila Transport et Logistique) a la charge de la logistique et des transports.

Tout ce savoir-faire permet ainsi au groupe de proposer de nombreuses innovations alliant design et qualité tout en améliorant les produits déjà existants dans le respect des contraintes de coûts et de qualité.

ORGANIGRAMME



QUELQUES CLIENTS DE MITJAVILA



SOMMAIRE

INTRODUCTION..... 7

I. DEVELOPPEMENT

1. CONTEXTE DU STAGE..... 8

2. MES MISSIONS..... 8 à 20

II. CONCLUSION

1. BILAN SUR LES MISSIONS DU STAGE..... 21

2. BILAN PERSONNEL..... 21

INTRODUCTION

Dans le cadre de ma formation en BTS Services Informatiques aux Organisations option Solutions d'Infrastructure Systèmes et Réseaux, j'ai effectué un stage au sein de l'entreprise Mitjavila durant cinq semaines, du mardi 25 mai au 25 juin 2021.

Durant ce stage, ma mission était d'apporter mon aide aux différents utilisateurs ainsi qu'auprès de mon tuteur lors de différentes interventions : faciliter la gestion des stocks, réaliser des devis, installer et configurer un ordinateur au sein du Grand Hôtel de France qui appartient à la société Mitjavila.

Dans un premier temps, je vous présenterai les différents contextes dans lesquels j'étais confronté.

Ensuite, j'expliquerai mes missions et réalisations.

Enfin, je vous présenterai ma conclusion.

I. DEVELOPPEMENT

1. CONTEXTE DU STAGE

A mon arrivée, à la suite d'un entretien avec le directeur, celui-ci m'a fait part des difficultés rencontrées par certains utilisateurs dans certaines de leurs missions.

Ainsi, j'ai donc dans un premier temps écouté, analysé et traité leurs demandes détaillées dans mes missions.

2. MES MISSIONS

Lors de mon stage, j'ai été positionné sur plusieurs missions que je vais vous citer ci-après.

Ainsi, je vous partagerai les problèmes rencontrés à ces missions là et les moyens mis en œuvre pour les résoudre.

Ma première mission était de faciliter la gestion des stocks de l'atelier Pergolas. Le but était de réaliser des tableaux Excell afin de déterminer quelle pièce allait être nécessaire afin de concevoir la pergola. Dans le tableau ci-après sont renseignées dans des cellules des structures conditionnelles qui adaptent le nombre de pièces en fonction du nombre de pergolas. Par exemple pour une pergola en H3 Ilot il faudra 1 kit BSO H3 I, pour deux pergolas en H3 Ilot il faudra 2 kits BSO H3 I...

H3 ILOT < 4000			
REF	NBRIS	LAMES	NBRIS AUTOMOBUS VERLED 3C
H3 ILOT	2	500	2
H3 PERP	20	200	6
H3 FACADE 1M/2M	52	500	1

H3 PERP < 4000			
REF	NBRIS	LAMES	NBRIS AUTOMOBUS VERLED 3C
H3 PERP	20	200	6

H3 POSE FACADE < 4500			
REF	NBRIS	LAMES	NBRIS AUTOMOBUS VERLED 3C
H3 FACADE 1M	52	500	1

Ensuite, je me suis rendu à l'atelier ACL dans le service des toiles de store et j'ai analysé la méthodologie de travail des utilisateurs et j'en ai déduit une problématique.

La responsable du service toiles de store et le chef d'équipe possèdent chacun une station de travail et utilise Excel afin de visualiser les stocks de toiles.

Or le problème est qu'il est impossible de travailler à deux utilisateurs simultanément sur le même fichier.

J'ai donc analysé la problématique et j'ai travaillé sur cette dernière. J'ai réalisé une copie du fichier Excel qui fonctionne avec des macros qui sont sous format .vbs et mon idée était de mettre en place deux comptes google et de mettre sur Google Sheets le fichier Excel afin que les deux utilisateurs puissent travailler ensemble.

Or, l'importation du fichier Excel sur Google Sheets ne rendait pas fonctionnel les macros car c'est un langage différent de google qui supporte uniquement le google script (.gs).

J'ai donc décidé de réaliser moi-même le fichier de gestion des stocks sur Google Sheets et de créer les macros, boutons et listes déroulantes.



J'ai également été sollicité par le chef d'équipe de l'atelier stores qui souhaitait avoir une fiche de suivi concernant les pièces sélectionnées selon le coffre choisi. Les pièces sélectionnées sont rassemblées dans une boîte qui est envoyée à l'atelier laquage avec la fiche de suivi imprimée sur la boîte.

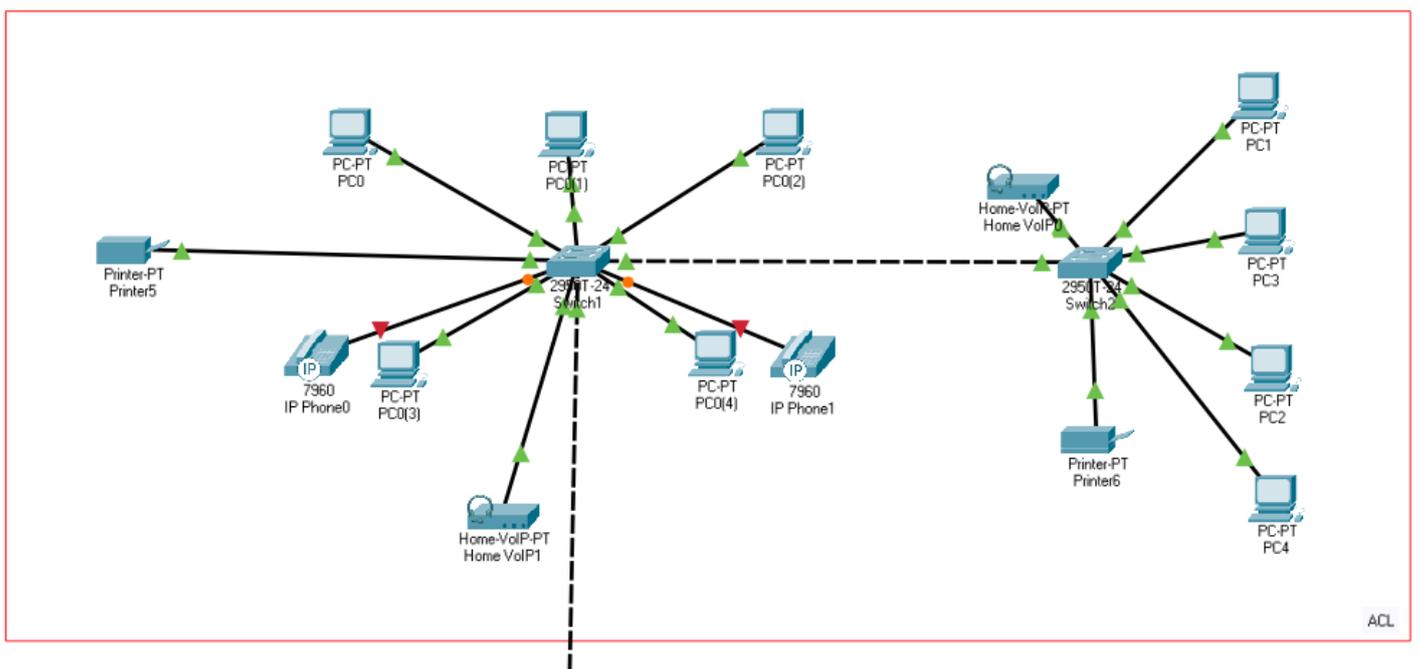
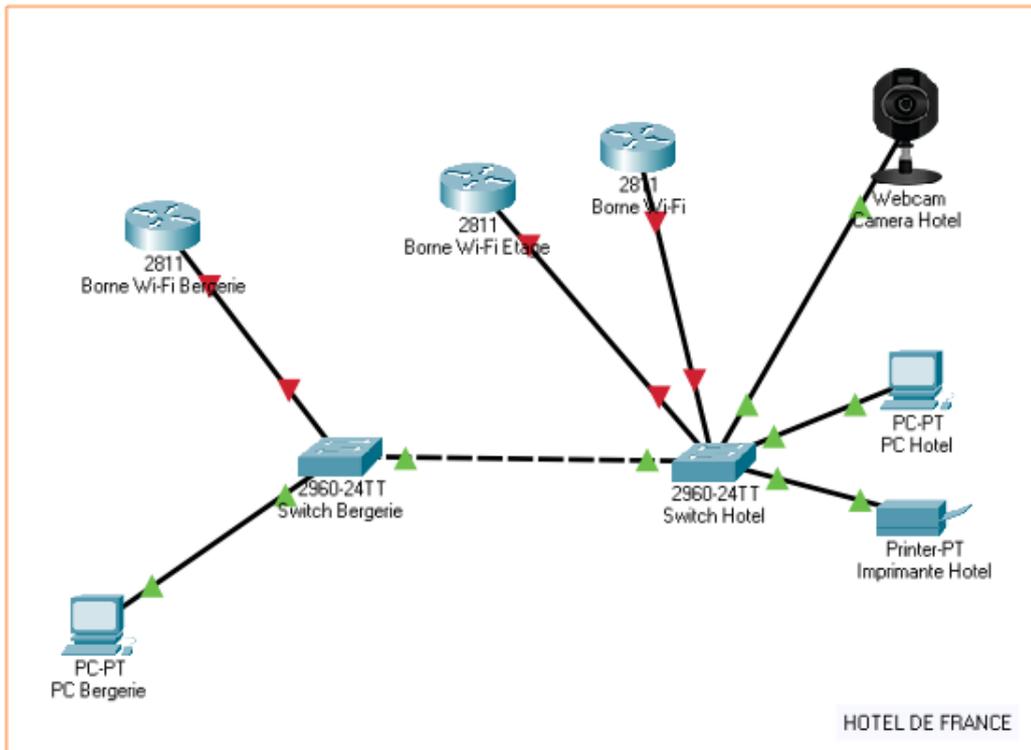
Ci-dessous, le fichier Excel réalisé qui produit la fiche de suivi comprenant des macros et boutons.

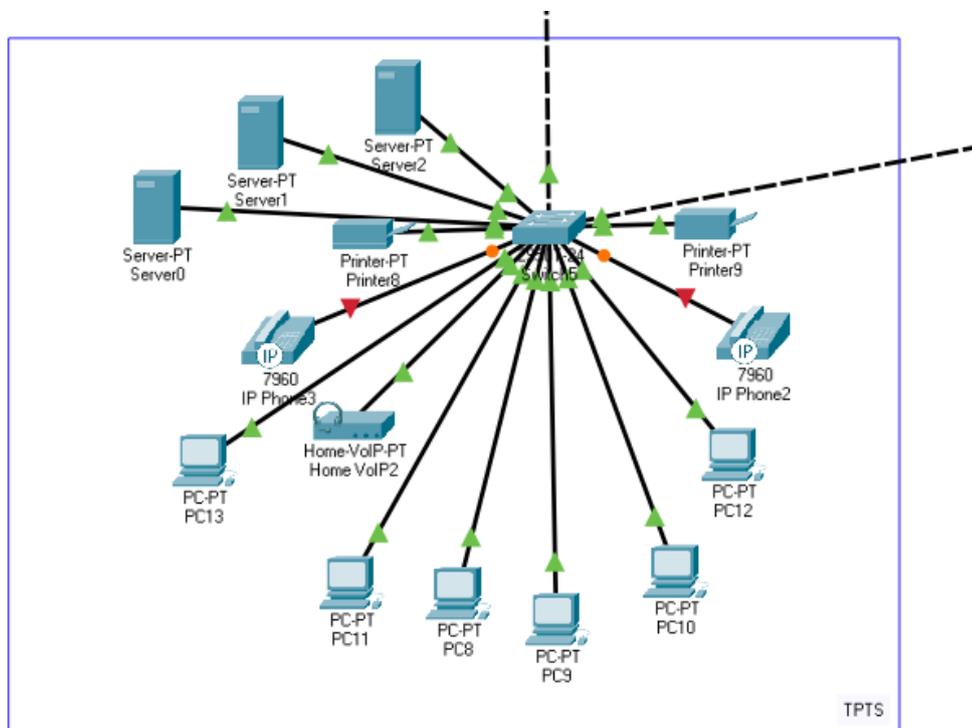
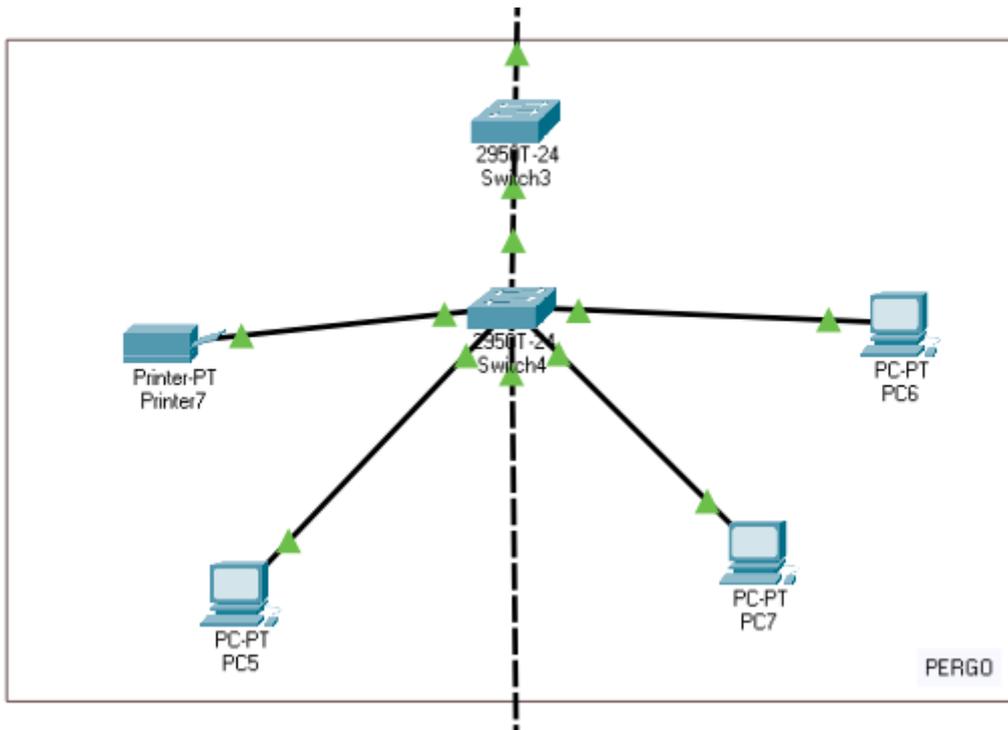


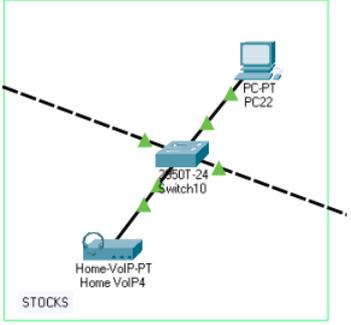
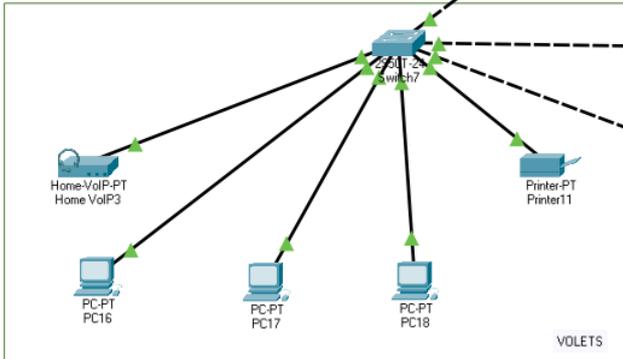
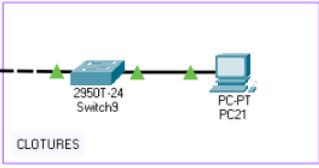
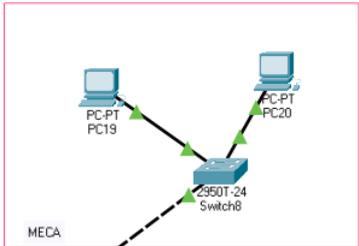
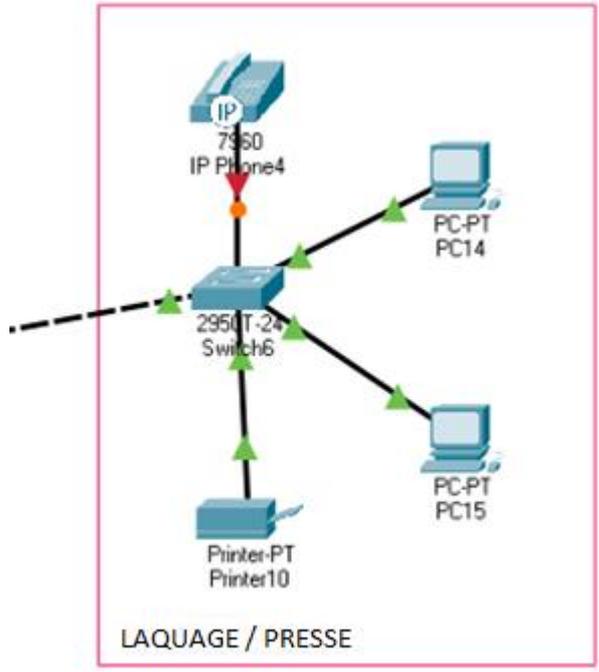
C131	
NUMERO DE CMD	
ST1902	X
EI11212 1	
EI11212 2	X
S26001	
J13512 1	X
J13512 2	
EB133 1	X
EB133 2	X
EBJ137	X
J131	
J13102	

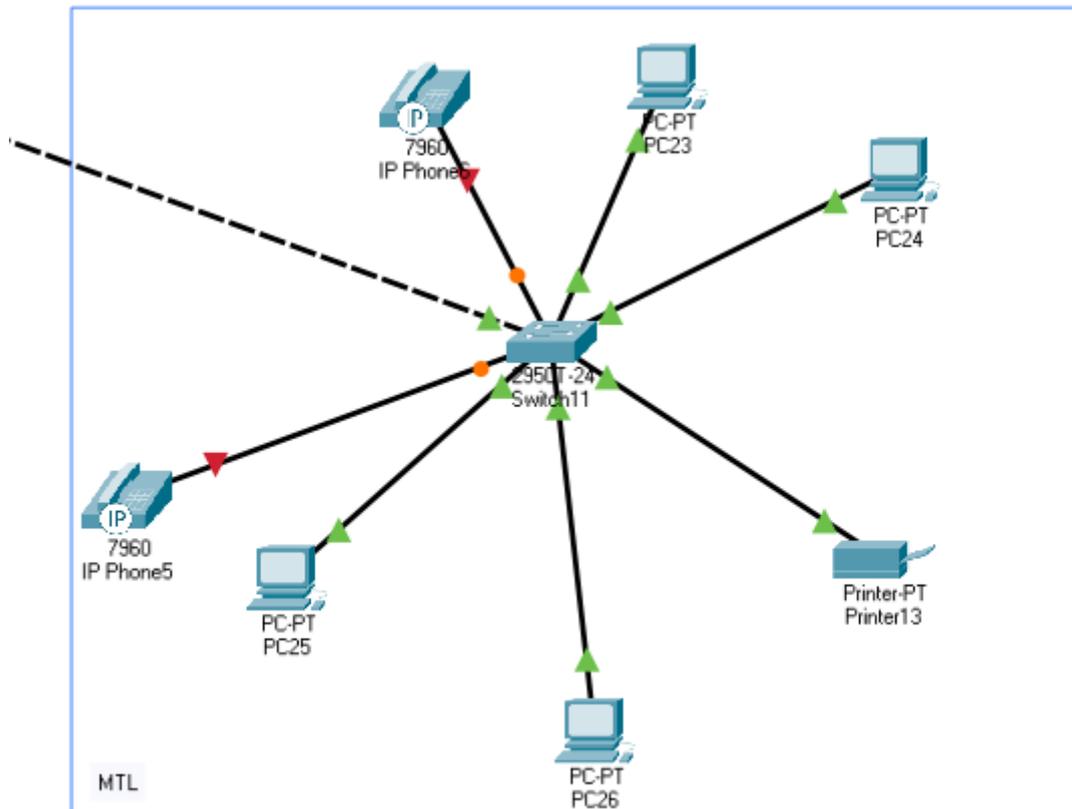
REMISE A ZERO
QUITTER
IMPRESSION

Par la suite, malgré la charge de travail importante de mon tuteur, celui-ci m'a pris en charge afin de me faire découvrir l'infrastructure réseau et téléphonique de l'entreprise et du Grand Hôtel de France.









Autre cas de figure, j'ai amené à utiliser la méthode OSI lors d'une panne réseau survenue le 9 juin 2021 au matin dans les ateliers ACL et TPTS. Afin de comprendre et de résoudre la panne, mon tuteur et moi-même avons dans un premier temps vérifié tous les câbles RJ-45, envoyer des requêtes ping entre les ordinateurs, vérifier les switches, se connecter avec un ordinateur portable sur le switch primaire, redémarrer les ordinateurs et le switch primaire. Sans succès, nous avons redémarré le pare feu pfSense qui a finalement résolu le problème.

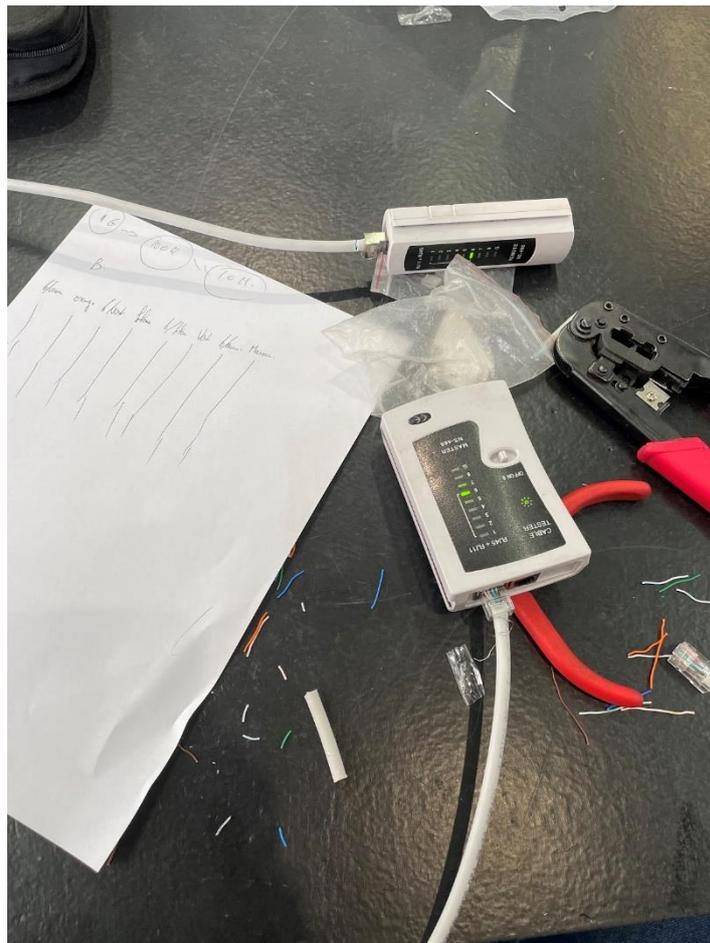


Mon tuteur ayant souhaité renouveler les imprimantes, j'ai été chargé de contacter différents fournisseurs et d'organiser les rendez vous afin de les recevoir avec mon tuteur.

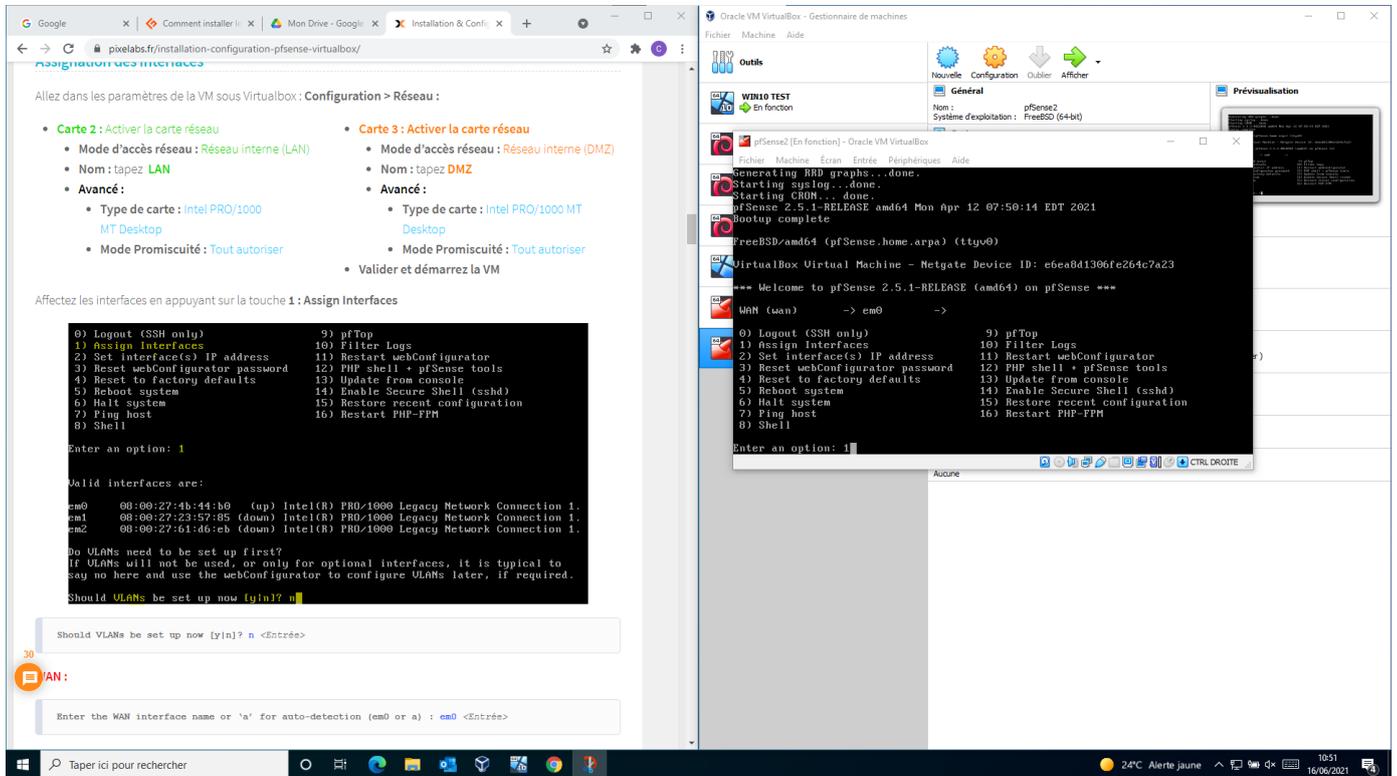
A la suite de ces rendez-vous, j'ai dû réaliser un fichier Excel de comparaison entre les différentes imprimantes. Celui-ci a été transmis par la suite au directeur.

	BUREAUTIQUE 65				XEROX				
	KONICA MINOLTA C 308 BSA	KONICA MINOLTA C 308 BSA	KONICA MINOLTA C 364 BSA	KONICA MINOLTA C 308 BSA	C8130	C8130	C8130	C8130	HP Color Laser Managed MFP E78325
									
	TPTS 1	TPTS 2	ACL	SOULOM	TPTS 1	TPTS 2	ACL	SOULOM	TPTS 1
VITESSE DE SCAN	80 ppm	80 ppm	80 ppm	80 ppm					120 ppm
VITESSE DE COPIE	30 ppm	30 ppm	36 ppm	30 ppm	30 ppm	30 ppm	30 ppm	30 ppm	25 ppm
RESOLUTION	600 x 600 ppp	600 x 600 ppp	600 x 600 ppp	600x600 ppp	1200 x 2400 ppp	1200 x 2400 ppp	1200 x 2400 ppp	1200 x 2400 ppp	
NOMBRE DE SAC A3 / A4	A3:1 A4:1	A3:1 A4:1	A3:1 A4:1	A3:1 A4:1	A3:1 A4:1	A3:1 A4:1	A3:1 A4:1	A3:1 A4:1	A3:2 A4:2
LOCATION	116,00/mois	116,00/mois	86,40/mois	86,00/mois	97,00 HT/mois + 4i Avec FAX	97,00 HT/mois + 4i Avec FAX	97,00 HT/mois + 4i Avec FAX	97,00 HT/mois + 4i Avec FAX	250,00 HT/mois - Engagement 60 mois
OPTIONS	Meuble 3ème magasin grande capacité 2500 feuilles: OFFERT	Meuble 3ème magasin grande capacité 2500 feuilles: OFFERT	Meuble 2 magasin sup 21.500 feuilles A4/A3 OFFERT Module de finition agrafage, pliage et tri 50 pages: OFFERT	Meuble 3ème magasin grande capacité 2500 feuilles	AGRAFAGE INTERNE: 9,90 HT/mois AGRAFAGE LIVRET: 35,00 HT/mois	AGRAFAGE INTERNE: 9,90 HT/mois AGRAFAGE LIVRET: 35,00 HT/mois	AGRAFAGE INTERNE: 9,90 HT/mois AGRAFAGE LIVRET: 35,00 HT/mois	AGRAFAGE INTERNE: 9,90 HT/mois AGRAFAGE LIVRET: 35,00 HT/mois	
COUT PAGE NOIR A4 OU A3 HT PAGE COULEUR A4 OU A3	0,014/HT 0,088/HT	0,014/HT 0,088/HT	0,0095/HT 0,095/HT	0,0095/HT 0,095/HT	0,0048/HT 0,073/HT	0,0048/HT 0,073/HT	0,0048/HT 0,073/HT	0,0048/HT 0,073/HT	0,001 0,001

Autre partie de mon travail, mon tuteur m'a appris à faire du câblage en RJ-45 ce qui pourra me resservir plus tard.



Dans la continuité de mes missions, mon tuteur de stage m'a chargé de monter deux machines virtuelles, un pare feu sous pfSense afin de comprendre et de monter le pare feu sur machine physique. Une machine virtuelle sous Windows 10 afin de tester le bon fonctionnement du pare feu.



Enfin, ma dernière mission consistait à réaliser des devis pour l'achat de matériels informatiques dont un ordinateur et un SSD qui remplacera l'ordinateur de l'accueil du Grand Hôtel de France.

J'ai pu configurer l'ordinateur sous Windows mais avec une période de stage plutôt courte, je n'ai pas pu monter le SSD, le pare feu pfSense et le mettre en place l'ordinateur au sein du Grand Hôtel de France.

Mon panier



PRIX FOUS!

Derniers lots disponibles

prix unitaire à partir de 0.06 cts HT



Masques
FFP2 &
chirurgicaux



VOTRE PANIER :

[IMPRIMER LE PANIER](#)
 [SAUVEGARDER LE PANIER](#)
 [PARTAGER LE PANIER](#)
 [VIDER LE PANIER](#)

VOS PRODUITS :

DÉSIGNATION	DISPONIBILITÉ	PRIX U. HT	QUANTITÉ	TOTAL HT
 LG 27" LED 27MK430H-B Ecran PC		141,63 €	2	283,26 € <input checked="" type="checkbox"/>
 HP LaserJet Pro M404n Imprimante laser		174,96 €	1	174,96 € <input checked="" type="checkbox"/>
 Crucial MX500 500 Go Disque SSD		66,63 €	1	66,63 € <input checked="" type="checkbox"/>
TOTAL DE VOTRE PANIER* :				524,86 € HT

Si vous disposez d'un code promo entrez le ici : OK

Note : les livraisons en Belgique, Suisse et Luxembourg sont uniquement possibles respectivement sur les sites LDLC-PRO.com BELGIQUE, LDLC-PRO.com SUISSE, LDLC-PRO.com LUXEMBOURG.

[POUR SUIVRE MES ACHATS](#)

[CRÉER UN DEVIS](#)

[COMMANDER](#)

* hors frais de livraison. zone sécurisée zone sécurisée

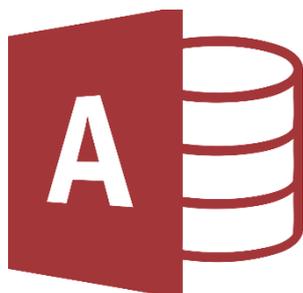
Panier

[Continuer](#)

Nom du produit	Prix unitaire	Qté	Total
 Lenovo ThinkStation P300 30AG-505500 Grade B Modifier les options	319,00€	- 1 +	319,00€
<p>CODE DE RÉDUCTION ▼</p> <p><input type="text"/></p>			
<p>Continuer vos achats</p>		<p>Mise à jour panier</p>	
<p>ESTIMATION DES FRAIS DE TRANSPORTS ET DE LA TVA ▼</p>			
<p>TOTAL DE PANIER ▲</p>			
Total		319,00€ (Inclus 53,17€ TVA)	

Durant mon stage, on m'a présenté le fonctionnement de ma plateforme en ligne de saisie concernant les ordres de fabrication, les bons de livraison.

L'entreprise est équipée des logiciels Navision et Access de Microsoft.



Ce stage m'a permis de découvrir un secteur plutôt complexe car dès le départ il m'a été difficile de me positionner face à mes objectifs et mes attentes ce qui m'a déçu. Par la suite, j'ai pu apporter mes connaissances et compétences face à des situations complexes. J'ai aimé apporter mon soutien à mon tuteur de stage et également lui faire part des nouvelles technologies afin d'assurer la veille.

Les activités du référentiel concerné

- Recensement et identification des ressources numériques
- Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
- Mise en place et vérification des niveaux d'habilitation associés à un service
- Vérification des conditions de la continuité d'un service informatique
- Collecte, suivi et orientation des demandes
- Traitement des demandes concernant les applications
- Analyse des objectifs et des modalités d'organisation d'un projet
- Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- Déploiement d'un service
- Accompagnement des utilisateurs dans la mise en place d'un service
- Mise en place de son environnement d'apprentissage personnel
- Développement de son projet professionnel
- Analyse d'un besoin exprimé et de son contexte juridique
- Choix des éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service
- Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure permettant d'atteindre la qualité de service attendue
- Administration sur site et à distance des éléments d'une infrastructure
- Identification, qualification, évaluation et réaction face à un incident ou à un problème
- Vérification de l'efficacité de la protection
- Vérification des éléments contribuant à la sûreté d'une infrastructure informatique
- Analyse d'incidents de sécurité, proposition et mise en œuvre de contre-mesures

II. CONCLUSION

3. BILAN SUR LES MISSIONS DU STAGE

Ce stage m'a permis de mettre en pratique mes connaissances informatiques : structure conditionnelle, tableurs, devis, installation de pare feu, configuration Windows 10.

J'ai eu la charge de l'administration à distance sur les serveurs téléphoniques et pare feu.

4. BILAN PERSONNEL

Ce stage m'a permis d'acquérir une bonne expérience professionnelle.

J'ai bénéficié d'une grande autonomie ainsi qu'une confiance de la part de mon tuteur que je remercie.

Je reste satisfait de ce stage qui s'est avéré positif et gratifiant pour moi.

J'ai notamment appris le fonctionnement du pare feu pfSense, le câblage RJ-45, les macros et liste déroulante sur Excel (.vbs) et Google Sheets (.gs).